

成人発達理論からの育成アプローチ

新入社員・若手社員の心の成長研修

“心を鍛える”にフォーカスし、自律型人材を育成する

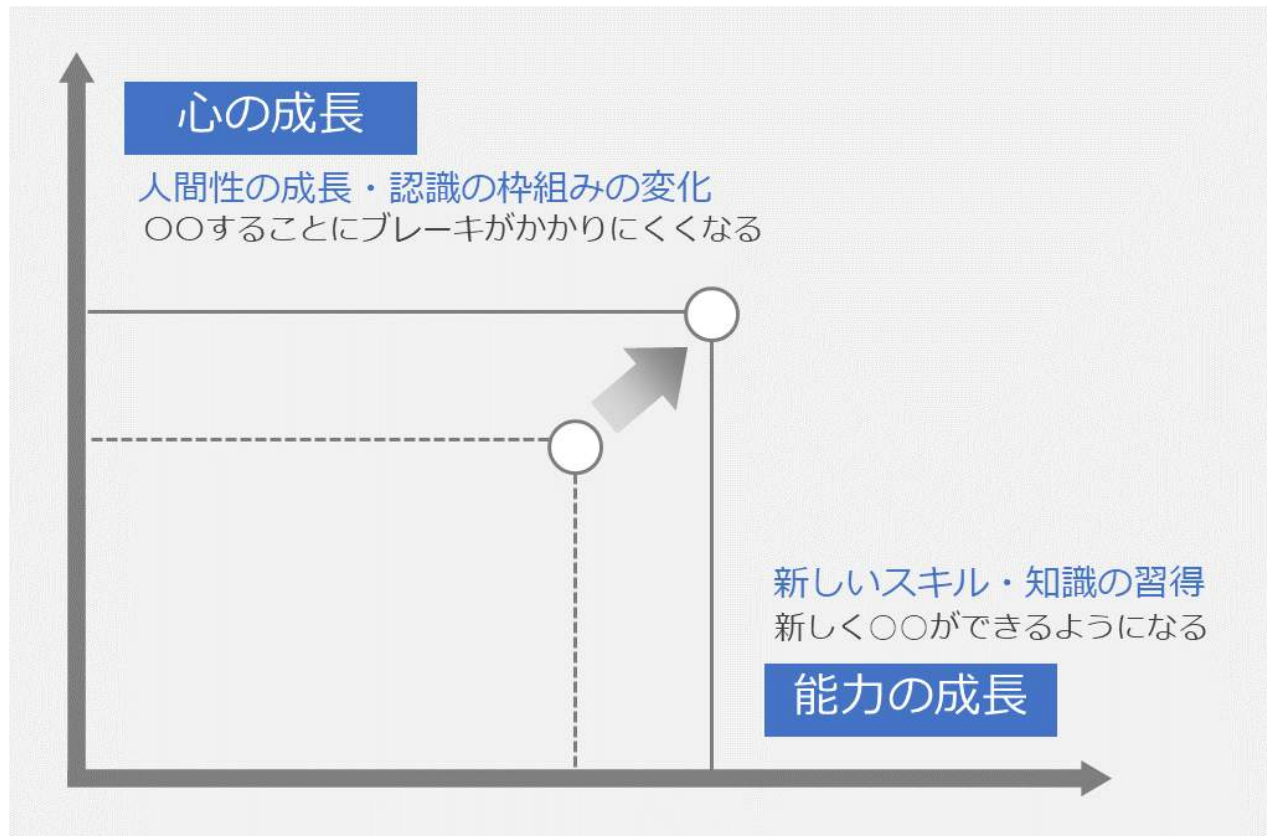
2022年4月

新入社員・若手社員の「心の成長」を支援する意義

成人発達理論の視点から「能力の成長」と「心の成長」の両面で育成支援が必要です。

長期視点で考えると、新人・若手の頃から「心」にフォーカスした「自己洞察力」を高めることは、将来の成長に大きな影響を与えます。

最近の新入社員・若手社員が苦手な「積極的に関わる」「主体性をもって動く」ことも、心の成長と大きく関わりがあります。「行動すべきか？やめるべきか？」という葛藤に直面したとき、「行動する」を選択できると、1年後、10年後の成長に大きな変化が現れるでしょう。

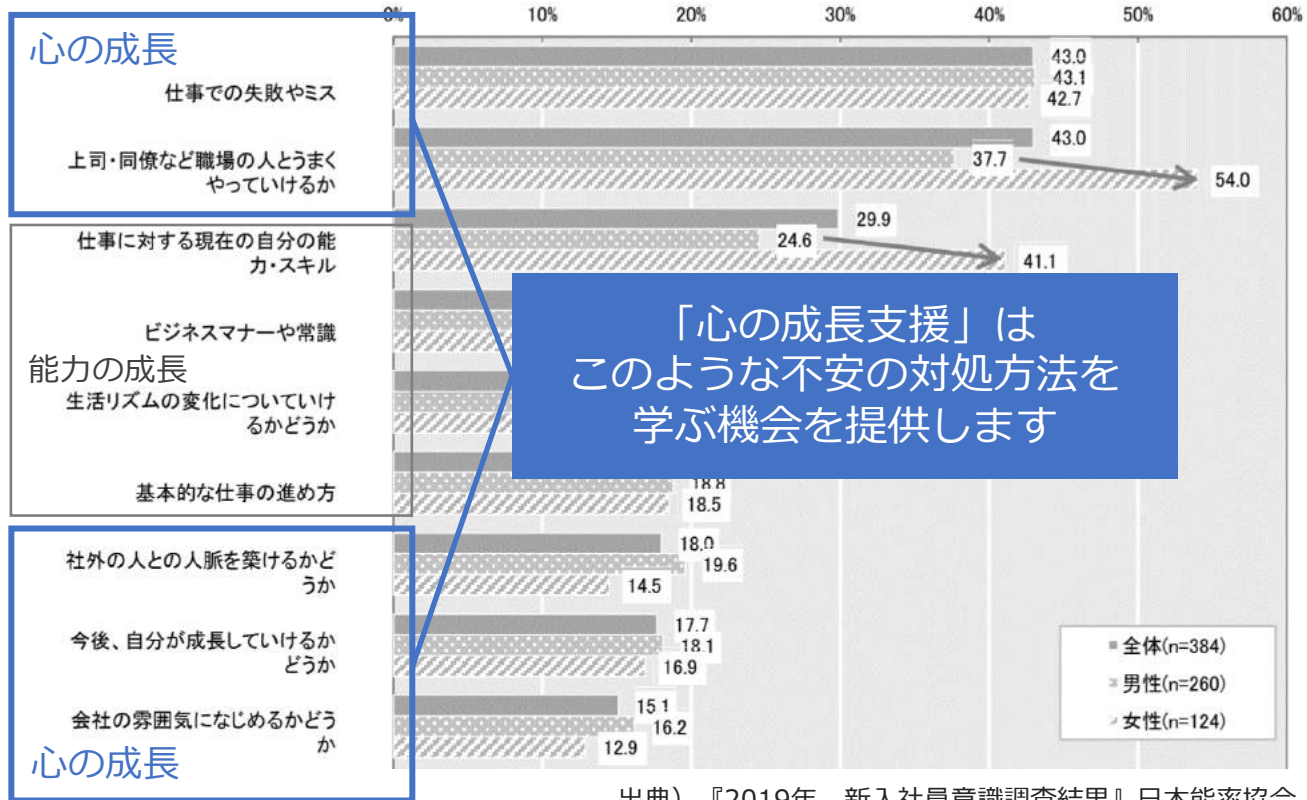


不安に耐えられる心をつくり、成長の機会を創出

新入社員・若手社員は様々な不安を抱えています。

不安を成長の機会へと転換させるサポートが「心の成長支援」です。

図表3 これから仕事をしていく上で、どのようなことに不安がありますか。(3つまで選択可) (n=384)



出典) 『2019年 新入社員意識調査結果』日本能率協会

新入社員・若手社員研修で実施したい成長支援

「能力の成長」と「心の成長」の両方の支援が、主体性のある自律型人材の育成を促進します。

能力の成長

- 会社の理念/行動規範を知り、会社の一員として行動できる
- 会社の商品サービス内容を知り、基礎知識を身につける
- 会社のルール/規則を学び、ルールに即した行動ができる
- ビジネスマナーを学び、社会人としての作法を身につける
- セルフマネジメントを学び、効率よく仕事を進める方法を身につける
- コミュニケーション手法を学び、人間関係を上手に構築できる



心の成長

- 積極的に行動できる（ブレーキをかけず）
- 問題意識をもって自ら学ぶ（受け身ではなく）
- 主体的に職場に溶け込める（殻に閉じこもらず）
- 相手軸で仕事を遂行できる（自分視点だけでなく）
- 自ら知識を身につける（言われたことだけでなく）
- 振り返りができる（他責化して終わりではなく）
- 自律的な成長を図れる（言われてではなく）

心の成長研修のねらい

新入社員・若手社員の内省レベルを想定し、下記ねらいをもって、コンテンツを設計・開発しました。

新入社員・若手社員の内省レベル（成人発達理論の発達段階の観点から定義）

- 2人称視点が成熟しておらず、1人称視点が強く、自分を守りがち。
- 世の中が危険だと思っているので、自己開示が苦手である。
- 自分に軸を向けることが苦手で、他責化しやすい。
- 自分の内面を開示することが苦手だったり、まだ慣れてない。
- 自分が感情に左右されて行動していることを、それほど認識していない。
- 茶化したり、強がったりして、自分の弱さに向き合うことが苦手である。

新入社員・若手社員の心の成長支援のねらい

- 一生涯活用できる“心の取り扱い”の第一歩を学ぶ。
- 自己開示力を身につける。
- 相互支援体制の構築を図り、離脱者・離職者を減らす。
- 自分の葛藤と感情の存在に気づき、それを客観視してから行動するスキルを身につける。
- 経験学習モデルを活用して内省力をつける。
- 相手の存在や相手が考えていることを想定して、行動を選択するスキルを身につける。
- 自分の解釈に気づき、解釈を変えることで、モチベーションコントロールのスキルを身につける。

心の成長に必要なこと

発達促進には、適切な機会・内省支援・適切なサポートが必要とされています。
これを新入社員・若手社員にあてはめると…



適切な機会

新入社員・若手社員が陥りやすい「無自覚な機会回避」に対し、
自分の葛藤の存在に気づく、機会をつかむ選択を増やす支援



内省支援

自分の中にある感情や思いなどを丁寧に振り返り、言葉にする支援。
また、**経験学習を定着**させる支援



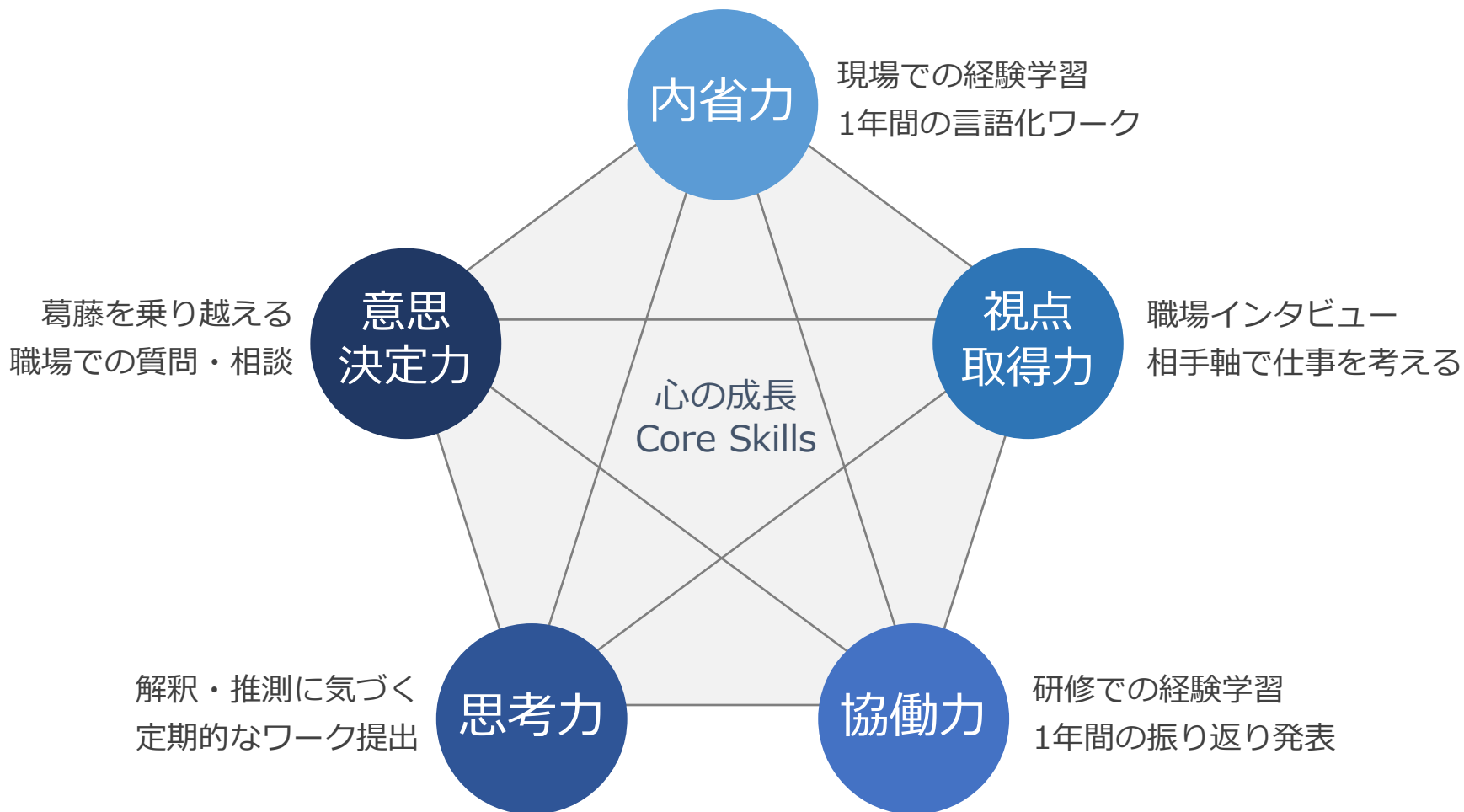
適切なサポート

新入社員が凹んだり、落ち込んだりしたときに、
お互いに相談できる・励まし合える仲間づくりの支援

この3つの支援を目指すのが「心の成長研修」です

心の成長に必要な5つのコアスキル

心の成長研修は、新入社員・若手社員の心の成長に必要な5つのスキルを複合的に活用できることを目指す内容で構成されています。



心の研修プログラムとスケジュール例

心の成長研修は、約1年間かけて「心の成長」を支援するプログラムです。8つの学びを軸に、事後課題で定着と習慣化を目指します。

| 学ぶ内容 | 研修期間 | | 配属後 | | | | | | | | | |
|------------------------|------|----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 【導入】 反応や感情からのメッセージに気づく | ■ | | | | | | | | | | | |
| 【学ぶ力の向上】 経験学習の定着 | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| 事後課題Ⅰ：経験学習（研修受講時） | | ■ | | | | | | | | | | |
| 事後課題Ⅱ：経験学習（職場配属時） | | | | ■ | | | | | | | | |
| 事後課題Ⅲ：経験学習（職場配属後） | | | | | | ■ | | | | | | |
| 【関係構築】 職場に溶け込む | | | ■ | | | | | | | | | |
| 事後課題Ⅰ：インタビュー（研修受講時） | | | ■ | | | | | | | | | |
| 事後課題Ⅱ：インタビュー（職場配属後） | | | | | | | ■ | | | | | |
| 【他者視点獲得】 相手軸で仕事を考える | | | | | ■ | | | | | | | |
| 【心】 葛藤のトリセツ | | | | | | | | ■ | | | | |
| 【思考強化】 自分の解釈・推論に気づく | | | | | | | | | ■ | | | |
| 【学ぶ力】 フィードバックの受け方 | | | | | | | | | | ■ | | |
| 【振り返り】 1年間の振り返り | | | | | | | | | | | ■ | |

新入社員心の成長 コンテンツの流れ

各コンテンツは下記の流れで進めます。1ヶ月の体験と習慣化を通して、心を鍛えます。

研修

2～3時間

理論と実践すべきことを学ぶ

対面研修でもWEB研修でも実施可能（動画提供）

スキルの付与

知識のインプット

体験と習慣化

1ヶ月

体験の共有&同期同士の支援

体験と体験を通した学びを共有、お互いに賞賛

スキル実践(体験)

体験のシェア

振り返り

1.5時間

振り返りと成果確認

体験の振り返り、次の課題設定

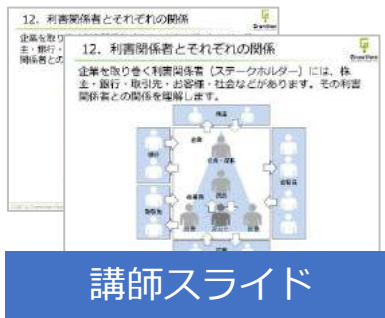
実践の振り返り

課題設定

社内研修支援サービスとは？

「心の成長研修」は「社内研修支援サービス」の1コンテンツとして提供します。（1コンテンツにP.7掲載のすべてのプログラムが含まれます）

研修に必要なすべてが揃った研修キット



テキスト開発時間は自社作成より大幅に削減！

教材を自社で作成する場合にかかる時間
約60時間※

情報収集
テキストの構成検討
テキスト作成
投影用スライド作成 など

※ 弊社が各社の研修担当者に行ったアンケートより



削減時間を他業務に
充てることも可能

当サービスを使用した
場合の時間
1時間～2時間※

※ 講師用マニュアル、テキスト、スライドの読み込みに掛かる一般的な時間

社内研修支援サービス サービス料金

新入社員「心の成長」研修は1コンテンツの料金（80,000円/年）でご利用いただけます。

サービス料金

| ① 年間コンテンツ使用料 ※1年毎の自動更新 | |
|------------------------|--|
| 初年度 | 年間 80,000円 / 1コンテンツ |
| 2年目以降（更新料） | 年間 20,000円 / 1コンテンツ |
| ② テキスト費用 | |
| 受講者用テキスト 講師用テキスト | 2,000円 / 冊 |
| ③ 発送事務手数料 | |
| | 1,000円 ※オンライン研修の際など自宅配送の場合は1,500円/人にて承ります |

1研修あたりの基本的な料金例

| | |
|--------------|---------------|
| ① 年間コンテンツ使用料 | 80,000円 / 1研修 |
| ② テキスト費用 | 2,000円 × 受講者数 |
| ③ 発送事務手数料 | 1,000円 |

合計 83,000円～

研修キット内容

- 受講者用テキスト
 - 講師用テキスト
 - 講師用スライド(PowerPoint)
 - 講師用マニュアル (PDF)
 - 理解度チェックシート
 - その他付属資料 (Excel、Word等)
 - 動画使い方マニュアル (動画対応コンテンツのみ)
- ※コンテンツによって、キット内容が異なります。
※理解度チェックシート・その他付属資料は付属しないコンテンツもあります。



※このページの表示価格はすべて税抜き価格です。

オプションサービス

お客様の課題・ニーズに応じたサポートメニューを用意しています。詳細は別途お問い合わせください。

| オプションサービス | | こんな企業におすすめ | 内容 | 料金（税抜） |
|------------|---------------------|---|--|---|
| 人事担当者向け | 心の成長研修 体験ワークショップ | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 心の成長研修を体験したい ✓ ワークショップ内容を体得したい ✓ 研修の進め方が分からない | 人事担当者向けに「心の成長研修」を体験いただくワークショップです。 | 1研修：5,000円/1名 |
| | 教材の進め方 レクチャー | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 研修のポイントを直接習得したい ✓ 研修や演習の進め方を相談したい | 人事担当者向けに「心の成長研修」を効果的に進められるようにサポートします。 | 初回無料 ※本サービスご購入の場合、 初回1時間は無料で実施します。 ※2回目以降は1回1時間1万円となります。 |
| 講師派遣 | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 講師をできる人材がない ✓ 社内講師の経験が浅い ✓ 内製化に向けて社内講師を育成したい | 講師を派遣し、社内研修支援サービスのコンテンツを使用した研修を実施します。 | 1研修：200,000円 |
| 受講者フォローアップ | | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 効果的な受講者フォローのやり方が分からない ✓ 業務が忙しく、フォローのための人材を確保できない | 受講者フォローアップをサポートします。 ・事後課題のフィードバック ・個別面談／グループ面談 | 課題添削：2,000円/受講者 個別面談／グループ面談：お問合せください |

利用例：新入社員育成の年間スケジュール

新入社員導入研修は現場に配属される前に必要なマインド・スキルをインプットと、実務に即したアウトプットを繰り返すことで社会人としてのマインドセット醸成とスキル定着を狙いとします。

配属後は短時間のインプットをタイムリーに行っていくことで、不安や葛藤、モチベーションの低下に速やかに対応すると共に、日常業務の中で実行できる事後課題に取り組み、日常における習慣化とセルフマネジメント力の向上を図ります。

| 研修期間 | | 配属後 | | | |
|--|---|-------------------------------|---|---------|-----------------------------|
| 4月 | 5月～6月 | 7月～8月 | 9月～10月 | 11月～12月 | 1月～3月 |
| 新入社員導入研修 1日目 ● ビジネスマナー 2日目 ● コミュニケーション (職場の人間関係を築く編) ● コミュニケーション (仕事の受け方・報連相編) ● 給料と評価の基礎知識 3日目 ● 仕事の進め方 (優先順位・PDCA編) 4日目 ● スキル定着研修 (体験学習・主体性発揮編) | 心の成長研修 ● 経験学習の定着 ● 職場に溶け込む | 心の成長研修 ● 相手軸で仕事を考える | フォローアップ研修 配属後3か月～6ヶ月後が目安 ● 新入社員フォローアップ (振り返り・マインドリセット編) ● 自己を守るメンタルヘルス (基礎知識・自己管理編) | | 心の成長研修 ● 1年間の振り返り |

導入事例・受講者の声（T社）

実施前の課題

- 配属先の部署によって育成状況や成長スピードが異なる
- 早期離職が発生している
- 離職傾向は年次によって差あり、定着する年次と退職する年次がある
- 配属後、在宅勤務のため、新入社員の様子が把握できていない

研修概要

| | | |
|------|------------------------------------|----------------------------|
| 業種 | 商社（日用品） | |
| 対象者 | 新入社員 | |
| 実施形態 | オンライン | |
| 実施内容 | 1回目（3時間研修） ・心の成長導入編 ・職場に溶け込む | 2回目（1.5時間研修） ・フォローアップ研修 |

受講者の声

- 私は今まで、仕事でミスをすると自己肯定感が下がってしまっていたが、研修を通して内省というのを学び、実践してみると心が軽くなり、以前と比べて自分を責めるようなことはなくなった。
- 自分の状況を話したり、同期が悩んでいることを聞いて、自分の状況を今までより客観的に見ることが出来ました。
- 研修をするまでは自分の中にしまい込んでいた悩みや葛藤をみんなと共有できたことにより、気持ちの持ちようが大きく変わりました。失敗を楽しむことを意識していきたいと思います。
- 今回の研修を通し、オンライン上でも同期と顔を合わせることは非常に嬉しく思いました。皆、様々な葛藤、人間関係の悩みを抱えていても、同期内で共有することで安心感を得られたのではないかと思います。社会で生きていく上で葛藤は尽きないと思いますが、研修で学んだことを生かして乗り越えていきたいです。
- 同期が自分自身と同じような悩みを抱えていること、学生から社会人への変化に適応することは最初は大変だとみんな感じることに。
- 同期の絆が強い方が、支えになってくれると感じました。
- 自分自身葛藤していたので他の人の悩みを知ることができてよい機会になった。全体で共有はできなくても、個人同士で葛藤や悩みのシェアは続けていき、お互いに切磋琢磨していきたいと考えています。

人事担当者から

- 配属後の新入社員が抱えていることを人事が把握できる機会になりました。
- この研修を機に、受講者から定期的に同期と集まりたいという要望もあり、人事主催に場を設ける予定です。

導入事例・受講者の声（A社）

実施前の課題

- マインドの切り替えができていない
- 配属先にて社会人としての基礎ができていないという声があがってきた

研修概要

| | | |
|------|-------------------------------------|---|
| 業種 | 商社（日用品） | |
| 対象者 | 新入社員、2年目社員、3年目社員 | |
| 実施形態 | オンライン | |
| 実施内容 | 1回目（3時間研修） ・心の成長導入 ・心のブレーキを外す | 2回目（3時間研修） ・フォローアップ研修 ・相手軸で仕事を考える |

受講者の声

- 「自分事」として仕事をするだけでなく、仕事には依頼してくれた相手の期待も含まれている、そこをしっかり確認して相手軸で考えて仕事をするのが思いやりであり、良い仕事の成果につながるという事を学んだ。また、取り組む仕事も取捨選択し、相手と自分にとってwin-winな選択方法を選ぶことを学んだ。
- 他の参加者の方との共有が勉強になるとともに共感する部分が多くあり、新入社員に共通する部分もあるのだと安心感と仲間意識ができました。
- 誰もが葛藤しているということ・期待に沿って仕事をするには、常に相手とのコミュニケーションが大切であるとのこと
- なぜ上司はこの業務を自分に任せてくれたのか、その意図・期待を時間をとって考える大切さ。仕事が始まるとどうしても目の前の業務に集中してしまうが、相手の立場から考えたり、もっと自分から質問・確認できることは無いかを書き出し、考えて見ようと感じた。そして、今回他のみんなと共有をして仲間も同じことで悩んだり、より一層安心感や横のつながりを大事にしたいと思えた。

人事担当者から

- 外部講師が入ることで、外部目線からの自社メンバーの特徴を知ることができました。
- 受講者それぞれの直属上長から、学び、気づきの機会となっているとコメントをもらいました。

ご検討の際には

教材の詳しい内容を知りたい

サンプルテキストをご覧ください。下記よりお申し込みください。

<https://www.growthen.co.jp/sample/>

本当に自社にフィットするか確認したい・見積もりが欲しい

オンラインミーティングにて登壇経験のある講師が実際の事例などを元にお応えします。こちらからお問い合わせください。

<https://www.growthen.co.jp/inquiry/>

自社でどのように活用していけばいいのか相談をしたい

よくあるパターンは、①初回は弊社にて研修実施し（弊社講師を派遣）、研修の様子を録画②弊社研修動画を参考に貴社にて研修実施、という流れです。研修を実施される際に弊社がオブザーブすることも可能です（有料オプション）また、現況や実現したいことなどを簡単にお伺いさせていただきながら、貴社にフィットした活用方法についてご紹介することも可能です。（オンラインにて30分～60分）こちらからお問い合わせください。 <https://www.growthen.co.jp/inquiry/>

成人発達理論・心の成長について知りたい

成人発達理論を活用した人材育成、研修内製化、社内講師育成などをテーマに、定期的にセミナーを開催しております。

無料ですので、お気軽にご参加ください。

<https://www.growthen.co.jp/seminar/>

購入したい・研修お役立ちツールを利用したい

社内研修支援サービスのご利用につきましては、下記より会員サイトにご登録いただき、ご注文頂く流れとなっております。会員サイトからお見積書の作成も可能です。会員登録は無料で、研修お役立ちツールのダウンロードや、インストラクター養成講座、人事制度セミナーなど全7本の動画を閲覧いただけます。コンテンツ・テキスト購入以外では費用は発生いたしませんので、お気軽にご登録ください。

会員登録はこちら：<http://customer.growthen.com/entry/>

個と組織の
最大幸福化
を目指して

働くママを中心に事業を発展させており、急な対応などをできる限り少なくし、余裕を持った対応をしたいと考えております。

また、すべての印刷は、長谷工システムズさんをお願いしております。長谷工システムズさんは特例子会社でありながら、独自で経営をしております。

働くすべての人が自分の強みに基づいて仕事ができ、自分の力を最大限に発揮しながら会社に貢献できる社会を作りたいと考えております。

お問い合わせ・お申し込みはこちらまでお願いいたします

株式会社グローセンパートナー
<http://www.growthen.co.jp/>

TEL : 03-6215-8717

FAX : 03-6215-8700

E-mail: info@growthen.co.jp



Growthen
Growthen Partner inc.